

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE MARKT BOVAG AUTOBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE & ONDERHOUD



ALGEMEEN
Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 oktober 2017. Zij gelden voor overeenkomsten voor koop en over reparatie en onderhoud van auto's, onderdeelen of accessoires tussen leden van BOVAG Autobedrijven en kopers/opdrachtgevers die handelen voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Artikel 1 - Definities

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- de **auto**: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
 - de **in te kopen auto**: de auto die als deel van de overeenkomst door de consument aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd;
 - de **overeenkomst**: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdeelen of accessoires;
 - de **verkoper**: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdeelen of accessoires verkoopt aan een koper;
 - de **koper**: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdeelen of accessoires koopt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
 - de **opdracht**: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demonie-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillinge of keuringen of schakeltesten;
 - de **opdrachtgever**: degene die, voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, de reparateur de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
 - de **reparateur**: degene die met betrekking tot een auto, onderdeelen of accessoires een dienst uitvoert of laat uitvoeren;
 - **schriftelijk**: in geschrift of elektronisch.

Artikel 2 - Algemeen

1. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
Met afwijkingen worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld en ook het annuleren van een gesloten koopovereenkomst.
2. De verkoper/reparateur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbieden en overeenkomsten van verkoper/reparateur, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper/opdrachtgever naar zijn eigen of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventuele (eerdere) koper/opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
4. Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet zijn vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

Artikel 3 - Totstandkoming van overeenkomst/opdracht

1. Alle aanbieden die de verkoper/reparateur onder andere over prijzen, reparatieduur, modellen en uitvoeringen doet, zijn vrijblijvend. Het maakt niet uit wie ze doet, of hoe of waar deze worden gedaan. Elk aanbod wordt gedaan op basis van de prijzen en specificaties die op dat moment gelden. Omschrijvingen (zoals afbeeldingen en tekeningen) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar ze zijn voor de verkoper/reparateur niet bindend. Kleine afwijkingen mogen. Bij een tussentijdse modelwijziging mag de verkoper, zonder dat de koper dat weet, de technisch noodzakelijke wijzigingen aanbrengen in en door hem verkochte auto's en hun uitrustingen en/of accessoires.
2. Heeft een ondergeschikte van verkoper/reparateur geen procuratie, dan zijn door hem of haar gedane mondelinge toezeggingen alleen bindend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd door verkoper/reparateur.
3. Overeenkomst/opdrachten komen tot stand op het moment dat een order door verkoper/reparateur schriftelijk is geaccepteerd door koper/opdrachtgever of de uitvoering van de overeenkomst/opdracht is begonnen.
4. Als verkoper/reparateur de overeenkomst of de opdracht niet schriftelijk heeft vastgelegd, dan geldt de schriftelijke bevestiging hiervan, of de aflevering, of de factuur als bewijs. Koper/opdrachtgever kan tegenbewijs leveren van het bestaan, of van de inhoud van de overeenkomst of opdracht.
5. Alle overeenkomsten/opdrachten en de wijzigingen hierin worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van de goedkeuring door de directie. Deelt de directie van verkoper/reparateur niet binnen twee werkdagen na de bevestiging van de (gewijzigde) overeenkomst/opdracht mee dat de (wijziging van de) order niet wordt geaccepteerd, dan wordt deze order geacht te zijn gesloten.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid) en exclusief de kosten van transport, verzekering, montagewerkzaamheden, servicewerkzaamheden en keuringswerkzaamheden en andere rijkaarkosten. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Nadat de overeenkomst of opdracht is afgesproken, kan er iets veranderen, waardoor de verkoper/reparateur de prijs zal verhogen. Het gaat om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid (denk aan belastingen, invoerrechten, of aan accijns), of om valutakoerswijzigingen. Het kan ook gaan om verhoogde fabrieksprijzen/importeursprijzen, of om gestegen kosten vanwege arbeidskosten, sociale lasten of andere voorwaarde.
3. Werkplaatsverloven zijn niet verwerkt in de aangegeuide prijzen van onderdeelen, accessoires of materialen. Ook zijn deze tarieven niet verwerkt in de aangegeuide kosten van derden. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
4. Een prijswijziging is geen grond voor het ontbinden van de overeenkomst of opdracht.
5. In de aangegeuide prijzen is geen rekening gehouden met de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur. Wanneer de koper/opdrachtgever verzinkt om ergens anders af te leveren, dan zijn de meerkosten hiervan voor zijn rekening.

Artikel 5 - Aflevering van het gekochte of het gerepareerde

1. De gekochte auto, onderdeel of accessoire of de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire wordt geleverd op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Wordt afgesproken dat een auto wordt verzonden dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
3. Koper moet de gekochte auto, onderdeel of accessoire binnen acht dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
4. Opdrachtgever moet de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire binnen drie dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat deze afgehaald kan worden.
5. Is de termijn uit lid 3 en 4 verstreken zonder dat de zaak is afgehaald, dan komt deze zaak vanaf dat moment voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Ook kan de verkoper/reparateur een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen. Deze stallingkosten zijn de kosten die normaal gesproken door de verkoper/reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vestigingskosten zal de verkoper/reparateur een redelijke vergoeding rekenen. Ook kunnen andere gemaakte kosten, zoals vervoerskosten, in rekening worden gebracht.
6. Indien uit de (koop)overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van de gekochte auto, onderdeel of accessoire op de koper over op het moment waarop het gekochte het bedrijf van verkoper verlaat.
7. Wanneer verkoper/reparateur een auto, onderdeel of accessoire onder zijn beurt krijgt, omdat deze bijvoorbeeld voor een reparatie is aangeboden, dan blijft deze auto, onderdeel of accessoire voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Dit geldt niet, wanneer deze auto, onderdeel of accessoire beschadigd raakt, of verloren gaat terwijl er sprake is van overname van de verantwoordelijkheid van de verkoper/reparateur.

Artikel 6 - Leveringsstijl overeenkomst, opdracht

1. De datum van levering is aangegeuid in de overeenkomst of opdracht. Vervroegde aflevering door verkoper/reparateur is altijd toegestaan. Partijen kunnen afspreken dat er later zal worden geleverd.
2. Als er geen datum van levering is overeengekomen, zal de verkoper/reparateur de koper opdrachtgever tijdig van levering afspreken. Wanneer de auto of onderdeel of accessoire op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur voor de koper/opdrachtgever klaar zal staan om afgehaald te worden. Is er een andere plaats afgesproken, dan meldt verkoper/reparateur wanneer op de overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
3. Leveringsstijlen zijn altijd vermoedelijk. Niet-tijdige levering door de verkoper/reparateur is aansprakelijk voor de koper/opdrachtgever. Het risico van de schade van de koper/opdrachtgever. Een uitzondering geldt voor de situatie dat er op de overeenkomst of de opdracht concreet een leveringstermijn is afgesproken, terwijl deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Na deze overschrijding moet de verkoper/reparateur nog wel eerst schriftelijk door de koper/opdrachtgever in gebreke worden gesteld. Zijn er vervolgens 30 dagen verstreken nadat de schriftelijke inbrekestelling van verkoper/reparateur heeft berikt dan is de verkoper/reparateur in verzuim en is een ontbinding aan de orde.

Artikel 7 - Annulering (koop)overeenkomst

1. Bij een overschrijding van de levettijd kan de koper de overeenkomst annuleren, ook als de verkoper niet in verzuim is.
2. Het annuleren van de gekochte auto, onderdeel of accessoire moet schriftelijk gebeuren.
3. De koper moet de schade vanwege het annuleren vergoeden als de levettijd met een periode tot en met vier weken wordt overschreden. De schade is vastgesteld op 10% van de totale koopprijs van de auto, onderdeel, of accessoire. Dit zij bij het sluiten van de overeenkomst iets anders is afgesproken.
4. De schade moet binnen vijf werkdagen na het annuleren worden betaald. Als de koper na vijf werkdagen niet heeft betaald, mag de verkoper de koper schriftelijk melden dat de koper alsnog moet nakomen. De koper kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.
5. Bij overschrijding van de levettijd met een periode van meer dan vier weken kan de koper schriftelijk annuleren zonder aan de verkoper een vergoeding voor schade verschuldigd te zijn.

Artikel 8 - Door de reparateur vervangen onderdeelen

De vervangen onderdelen worden als de opdracht eigendom van de reparateur zoodat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

Artikel 9 - Schadetakse

Indien de reparateur in opdracht van opdrachtgever een schadetakse heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxiekosten verschuldigd.

Artikel 10 - Betaling

1. De koper moet contact of door middel van een bijschrijving op de bankrekening van verkoper/reparateur gebeuren. De prijs die was afgesproken moet helemaal betaald worden dus inclusief de bijkomende kosten en de koper/opdrachtgever mag niet verrekken of zijn betaling opschorten.
2. Betalen moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire, of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. Er kan schriftelijk worden afgesproken dat er niet direct betaald hoeft te worden.
4. Bij opdrachten en ook bij het kopen van een gebruikte auto, onderdeel of accessoire op rekening moet op zijn laatst veertien dagen na de factuurdatum zijn betaald zonder het bedrag te korten en zonder een beroep op verrekening of opschorting, tenzij anders is overeengekomen.

5. Bij het kopen van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire op rekening moet de betaling direct na de factuurdatum zijn ontvangen zonder korten, verrekenen of opschorten, tenzij anders is overeengekomen.
6. Verkoper mag bij een koopovereenkomst vragen om een vooruitbetaling, aanbetaling, of een andere vorm van zekerheidstellen. Reparateur mag bij reparaties die duurer zijn dan € 500,- om een vooruitbetaling van de opdrachtgever vragen. Koper/opdrachtgever moet op eerste verzoek aan deze vooruitbetalingen voldoen. De factuur die gaat over de vooruitbetaling moet betaald zijn voordat het gekochte/gerepareerde zijn geleverd.
7. Als koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald, dan hoeft verkoper/reparateur hem niet in gebreke te stellen. Verkoper/reparateur mag vanaf dat de had moeten zijn betaald per dag de wettelijke rente berekenen en dit mag worden verhoogd met het bedrag van 3% van het niet betaalde bedrag. Daarnaast heeft verkoper/reparateur het recht de koper/opdrachtgever in gebreke te stellen.
8. Als de verkoper/reparateur een derde moet inschakelen om zijn vordering op koper/opdrachtgever te kunnen incasseren dan komen de gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten hiervan voor rekening van de koper/opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van € 114,-. Als de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking aan procedure hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling, dient koper/opdrachtgever de daadwerkelijke kosten te voldoen. Daarnaast kan verkoper/reparateur schadevergoeding vorderen.
9. Bezwaren tegen de aan koper/opdrachtgever verzonden facturen moeten binnen vijf werkdagen na de valdatum dat bij aangeekend schrijven ter kennis van de verkoper/reparateur worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt koper/opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht bij koopovereenkomst/retentierecht van reparateur

1. De aan de koper geleverde auto's, onderdeelen of accessoires blijven eigendom van de verkoper tot de koper alles heeft betaald, wat hij op grond van deze (koop)overeenkomsten als koopprijs moest betalen. Geeft de koper/opdrachtgever in het kader van deze (koop)overeenkomsten ook opdracht om werkzaamheden aan de gekochte zaken te doen, dan geldt het eigendomsvoorbehoud ook tot het moment dat dit werk volledig is (betaald) aan verkoper/reparateur.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor vorderingen die de verkoper/reparateur op de koper/opdrachtgever heeft (of nog zal verkrijgen), omdat koper/opdrachtgever zijn vordering tegen verkoper/reparateur niet is nagekomen, zoals betaling van boetes, rente en kosten.
3. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de koper is overgegaan mag hij deze zaken niet verpanden, in eigendom overdragen en ook mag hij niet een derde een ander recht op de gekochte zaak geven. Koper meldt aan verkoper leide gebeurtenis die de verkoper in zijn recht van eigendom kan aantasten.
4. Totdat de koper de eigendom van een auto heeft gekregen, is hij als houder en berijder van de auto aansprakelijk. Hij moet de onderhoudskosten betalen. Koper moet het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto dragen. Koper moet de auto 'WA + casco' verzekeren en ook verzekerd houden. Koper geeft verkoper een onherroepelijke volmacht om de koper te verzekeren (koper kan niet anderszins de koper worden ingekoppeld) en de cederen uitkeringen op basis van het verzekerde cascoso namen koper te mogen ontvangen. Koper mag de zaak alleen gebruiken ten behoeve van zijn normale bedrijfsuitoefening.
5. Verkoper geeft geen vrijwaring aan koper voor de aansprakelijkheid die koper heeft omdat hij de auto niet berijdt of anderszins gebruikt.
6. Koper geeft wel een vrijwaring aan verkoper voor aanspraken die derden tegen de verkoper in kunnen roepen vanwege het eigendomsvoorbehoud op een zaak.
7. Als koper met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, of als verkoper goede grond heeft om aan te nemen dat hij dit zal gaan doen dan mag verkoper de onder-eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaak terugnemen. Hierna zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde van deze zaak. De creditering zal nooit hoger zijn dan de oorspronkelijke koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire. De kosten van het terugnemen worden van het te crediteren bedrag afgetrokken. Is er een vordering vanwege het tekort schieten bij het nakomen van een contractuele verplichting, dan wordt ook deze van het te crediteren bedrag afgetrokken.
8. Verkoper/reparateur kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die verkoper/reparateur voor of namens koper/opdrachtgever onder zijn recht. Het retentierecht wordt uitoefend wanneer de door de verkoper/reparateur geleverde gekochte of gerepareerde zaken niet (volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is. Wanprestatie is het toorn niet nakomen van een contractuele plicht. Het retentierecht kan worden uitoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (koop)overeenkomst, opdracht of deze zaken of werkzaamheden op te maken. Hierna zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde van deze zaak. De creditering zal nooit hoger zijn dan de oorspronkelijke koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire. De kosten van het terugnemen worden van het te crediteren bedrag afgetrokken. Is er een vordering vanwege het tekort schieten bij het nakomen van een contractuele verplichting, dan wordt ook deze van het te crediteren bedrag afgetrokken.
9. Verkoper/reparateur kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die verkoper/reparateur voor of namens koper/opdrachtgever onder zijn recht. Het retentierecht wordt uitoefend wanneer de door de verkoper/reparateur geleverde gekochte of gerepareerde zaken niet (volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is. Wanprestatie is het toorn niet nakomen van een contractuele plicht. Het retentierecht kan worden uitoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of worden) op basis van een (koop)overeenkomst, opdracht of deze zaken of werkzaamheden op te maken. Hierna zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde van deze zaak. De creditering zal nooit hoger zijn dan de oorspronkelijke koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire. De kosten van het terugnemen worden van het te crediteren bedrag afgetrokken. Is er een vordering vanwege het tekort schieten bij het nakomen van een contractuele verplichting, dan wordt ook deze van het te crediteren bedrag afgetrokken.
10. In het geval een koper de opdrachtgever terugneemt, mag hij nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopprijs nog niet heeft voldaan, verbindt koper zich nu reeds voor alsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en op een eerste verzoek te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

Artikel 12 - Ontbinding overeenkomst/opdracht

1. Koper/opdrachtgever moet zijn verplichtingen uit de overeenkomst of opdracht nakomen. Doet hij dat niet, dan stelt verkoper/reparateur hem schriftelijk in de gelegenheid om binnen veertien dagen te voldoen aan deze verplichtingen en te betalen van de af te rekenen zaken na te komen. Is de termijn uit deze in gebreke stelling voorbij, dan is de overeenkomst of opdracht automatisch ontbonden, zonder dat er hiervoor naar een rechter hoeft te worden gegaan. Er is een uitzondering. Verkoper/reparateur kan er -na het verstrijken van deze termijn- voor kiezen om schriftelijk van de koper/opdrachtgever te eisen dat hij toch nog nakomt. Dat wat in gebreke stelling is blijft van kracht en de koper moet de af te rekenen gelden. Er hoeft dus bijvoorbeeld geen inbrekestelling uit als koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald.
2. Is de overeenkomst of opdracht ontbonden, dan kan de verkoper/reparateur - zonder het sturen van een nieuwe inbrekestelling aan koper/opdrachtgever en ook zonder dat de overeenkomst of opdracht ontbonden is - het bedrag van de af te rekenen zaken met een boete betaald. De hoogte hiervan is 15% van de overeengekomen geldsom. Ook kan geboerd worden dat een schadevergoeding en dat de kosten om een vordering op de koper/opdrachtgever te kunnen verhalen (inclusief de kosten in artikel 10 lid 8) zullen worden betaald.
3. Als verkoper/reparateur het nakomen van de overeenkomst of van de opdracht eist (zie lid 1) dan kan er per dag een boete gevorderd worden. Het startpunt is wanneer de termijn van veertien dagen voorbij is. Per dag die vervolgens voorbij gaat kan meteen een boete gevraagd worden. De hoogte hiervan is drie promille (duizendste) van de voor de zaak of dienst overeengekomen geldsom. Ook kan verkoper/reparateur eisen dat koper/opdrachtgever een schadevergoeding en verhaalsom betaald (o.a. die uit artikel 10 lid 9).
4. Kort koper/opdrachtgever te overlijden, of vraagt hij om zijn sursance van betaling of zijn faillissement, of is zijn sursance of faillissement uitgesproken, of als koper/opdrachtgever zijn bedrijf staakt en/of als beslag op het vermogen van koper/opdrachtgever wordt gelegd dan wordt de datum beslaglegging zal zijn opgedreven, of als koper/opdrachtgever anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest over zijn vermogen of een gedeelte daarvan, dan geldt het volgende dat los staat van de rest van dit artikel 12. Verkoper/reparateur kan de overeenkomst of opdracht helemaal of deels per direct ontbinden of opschorten. Dit kan onder inbrekestelling, zonder een rechter en zonder dat verkoper/reparateur zijn andere rechten verliest. Hetzelfde geldt ook voor de vordering van verkoper/reparateur op koper/opdrachtgever die direct en het geheel op te eisen. Dit zonder dat de verkoper/reparateur een schadevergoeding moet betalen en zonder dat hij welke garantie dan ook moet blijven nakomen.
5. Weet koper/opdrachtgever van een feit of een omstandigheid waardoor hij redelijkerwijs bang zou moeten zijn dat hij zijn contractuele verplichtingen niet na (kunnen) komen dan moet hij dit melden aan verkoper/reparateur vertellen.

Artikel 13 - Overmacht

1. Wordt het uitvoeren van een overeenkomst of een opdracht voor verkoper/reparateur wegens overmacht moeilijk of onmogelijk dan mag hij deze overeenkomst of opdracht (voor zover deze niet is uitgewerd) schriftelijk ontbinden. Verkoper/opdrachtgever omschrijft de omstandigheden die het uitvoeren van deze afspraken verinderen of onmogelijk maken.
2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt bijvoorbeeld verstaan:
 - oorlog of een daarop gelijkelijke situatie, oproer, sabotage;
 - brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gasen;
 - storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook; sloop, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgewerd door anderen dan de verkoper/reparateur in dienst zijnde werknemers;
 - transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en/of uitvoerverbod;
 - niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden die door verkoper/reparateur zijn ingeschakeld;
 - epidemien;
 - epidemien;
 - diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander gebiedstrein van de verkoper/reparateur, of tijdens transport;
 - en ook elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van de verkoper/reparateur wordt belemmerd, of ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van de verkoper/reparateur kan worden verlangd.
3. Het in dit lid bepaalde geldt ook wanneer dit soort omstandigheden zijn leveranciers of andere door verkoper/reparateur ingeschakelde derden.
4. Als zich aan de kant van de verkoper/reparateur een overmachtsituatie voordoet, stelt hij de koper/opdrachtgever zo goed mogelijk in kennis van de hoogte van de feitelijke mededeling waarin staat of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
5. Gaat het alsnog leveren van de zaak of de dienst vanwege overmacht langer duren dan de afgesproken leveringstermijn plus drie maanden, dan mag de overeenkomst of opdracht schriftelijk ontbonden worden. Dit dat aan de orde is, zal uiterlijk worden nadat koper/opdrachtgever een mededeling zoals bedoeld in lid 4 heeft afgegeven. Het vervolg start er een periode van een week, waarbinnen de ene partij aan de andere partij schriftelijk zou kunnen gaan melden, dat er wordt ontbonden. Er hoeft geen schadevergoeding te worden betaald. Dat wat in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden staat blijft gelden, ook als lid 4 aan de orde is.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Koper/opdrachtgever aan een aanspraak maken op het vergoeden van die schade, die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de verkoper/reparateur in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst of de opdracht. (Een toerekenbare tekortkoming wordt ook wel een wanprestatie genoemd).

Gevolgsschade of indirecte schade van de koper/opdrachtgever wordt niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: bedrijfs schade, schade aan de werknemers, schade aan de werknemers, waardevermindering, dat er geen genot van een zaak of dat er geen winst is geweest. Dat er verlies is geleden. Dat er kosten voor vervangend verveer is geweest - en leasekosten zijn gemaakt. Dat goederen van derden of dat derden zelf schade hebben opgelopen. Dat er sprake is van ladingschade, persoonlijke of materiële schade van derden.

2. Dit lid 2 wil een schadeloofplafond geven. Als de verkoper/reparateur vanwege lid 1 schade zal moeten gaan vergoeden, dan geldt dat er nooit een bedrag voor vergoeding in aanmerking zal komen dat hoger is dan het maximaal verzekerde bedrag, of het redelijkerwijs te verzekeren bedrag.
3. In artikel 15 staan de algemene voorwaarden en de basis om verkoper/reparateur aan te kunnen spreken. Na en naast deze algemene voorwaarden heeft de koper/opdrachtgever het recht die de wet geeft aan kopers (en opdrachtgevers) die handelen voor doeleinden die buiten hun bedrijf- of beroepsactiviteit vallen. Een voorbeeld van een dergelijk recht dat de koper/opdrachtgever dus niet heeft, is het recht uit boek 7 BW dat een zaak bij aflevering aan de koopovereenkomst beantwoordt.
4. Iedere andere vordering van schadevergoeding, op welke basis dan ook, is uitgesloten.
5. Koper/opdrachtgever vrijwaart verkoper/reparateur tegen alle aanspraken van derden, tenzij verkoper/reparateur volgens dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 15 - Garantie en recall

1. Op gekochte nieuwe auto's en op nieuwe onderdeelen of accessoires geldt alleen de door de fabrikant of importeur hoger afgegeven fabrieksgarantie, zoals vervat in haar algemene voorwaarden, die worden geaccepteerd door de koper/opdrachtgever, maar is de verkoper/reparateur dit wel. Dit speelt wanneer de verkoper/reparateur van een derde (lees: fabrikant/importeur) een zaak heeft gekocht. In dat geval geldt dat de koper deze derde aan de verkoper/reparateur verstrekte garantie leidend zal zijn. Deze fabrieksgarantie bevat bepaalde uitsluitingen. Verkoper/reparateur heeft richting de koper nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. Als er een auto-onderdeel binnen de fabrieksgarantieperiode wordt vervangen heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg en zal de originele garantietermijn worden voortgezet.
2. Iets uitgeleerd geldt ten aanzien van werkzaamheden die de reparateur aan een derde heeft uitgevoerd. Ook dan is de opdrachtgever niet de garantiemeer. Verkoper/reparateur hoeft ook dan nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. De door de derde verstrekte garantie op het werk zal dus leidend zijn.
3. Garantie op door opdrachtgever/koper gekochte zaken die eerder door derden zijn gebruikt (denk aan occasions, demonstratie- en showmodellen, ruilauto's - onderdeelen etc.) wordt uitgeleerd. Er kan een garantie van een derde anderszins afgesproken of afgegeven worden.
4. Verkoper/reparateur kan -als hij een garantietermijn honoreert- de gekochte zaak vervangen, aanullen of repareren. De keuze is aan hem en iets anders dan dat hoeft hij niet te doen. Worden er bij de garantietermijnwerkzaamheden onderdeelen vervangen, dan worden deze eigendom van verkoper/reparateur. In deze gevallen hoeft er geen garantietermijn te worden geëist:
 - bij te verwachten productiegenschap;
 - bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak (de zaak is bijvoorbeeld gevallen of er is iets op gevallen etc.);
 - bij problemen die het gevolg zijn van iets dat koper/opdrachtgever (of een derde) niet, of juist wel heeft gedaan;
 - normale slijtage valt ook niet onder garantie.
5. Garantie op werkzaamheden:

- 5.1. Verkoper/reparateur garandeert de door hem verrichte werkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden met een maximum tot 25.000 km, te rekenen vanaf het moment van aflevering van de auto, onderdeel of accessoire.
- 5.2. De garantie houdt in dat verkoper/reparateur de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen voor eigen rekening zal verhelpen, als deze door de koper/opdrachtgever per direct zijn gemeld.
- 5.3. Uitsluitingen bij garantie op werkzaamheden:
 - de garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik;
 - ook vervalt de garantie als koper/opdrachtgever, of als derden, zonder voorafgaande goedkeuring van verkoper/reparateur - werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoire, of een onderdeel van de afgeleverde auto, onderdeel of accessoire, of de garantie wordt gedaan;
 - ook is van deze garantie uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembaar kleurverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagedischade) of defecten die de laklaag aantasten die niet door de reparateur zijn veroorzaakt en/of voortvloeien uit de aflevering van de auto, onderdeel of accessoire, of de garantie wordt gedaan;
 - normale slijtage, of voor schade door bezetting;
 - neemt koper/opdrachtgever zelf materialen, onderdeelen of accessoires mee om bij het onderhoud of het herstellen te worden gebruikt door de verkoper/reparateur, of eist koper/opdrachtgever het materiaal van de reparateur of een ander, of anderszins de koper/opdrachtgever dat de verkoper/reparateur bepaalde methodes hanterend die deze anderszins zou hebben gebruikt bij het herstellen of bij het herstellen, dan komen de gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdeelen, materialen, accessoires, of van dit soort werkmethodes voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
6. Recalls. Krijgt verkoper kennis van een terugroepactie door de fabrikant vanwege een gebrek aan een geleverd nieuw/voetig/ouderdeel dan schriftelijk verkoper meteen een kennisgeving aan koper. Indien koper zich niet deze schriftelijke kennisgeving niet meteen bij de verkoper wendt, kan het mogelijk aanspraak van koper uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat zowel de verkoper als de fabrikant niet aansprakelijk zullen zijn voor de dientengevolge door koper geleden en te lijden schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend, eventuele gevolgsschade.

Artikel 16 - Reclame

1. Koper/opdrachtgever moet op tijd reclameren. Dit moet op zijn laatst gebeurt zijn binnen acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt, of redelijkerwijs bekend kan worden. Indien de termijn niet wordt ingediend, is de gerepareerde zaak is afgeleverd. Is koper/opdrachtgever te laat, dan vervallen alle aanspraken.
2. Gaat het om uiterlijk waarneembare gebreken in de door verkoper/reparateur afgeleverde zaken (denk aan krassen, deuken etc.) dan kan er alleen tijdens de feitelijke aflevering gereclameerd worden. Koper/opdrachtgever kan tegenbewijs leveren.
3. Reclame wordt alleen aanvaard indien de afgeleverde zaak vooraf schriftelijk akkoord is gegaan met het terugzenden hiervan. Het verzenden moet franco gebeuren en met een goede verpakking.
4. Bij tijdig reclameren zal verkoper in de gelegenheid moeten stellen de klacht te controleren. Indien de klacht door verkoper juist wordt bevonden, zal hem de nodige tijd geven om de klacht te onderzoeken en het gekochte te vervangen o. d. vereiste maatregelen te treffen. Bij invulling van het gekochte zal rekening worden gehouden met het profijt, welke koper ontvangen van het gekochte heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan koper in rekening worden gebracht.
5. Reclameren geeft koper/opdrachtgever geen recht op opschorting van zijn verkoper.
6. Tijdig ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever zelf, of indien blijkt dat derden iets aan de gekochte/geredeerde zaak hebben veranderd of hersteld, behoudens in het geval verkoper/reparateur daarvoor vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 17 - Inruilauto

1. De inruilauto is als deel van de overeenkomst door de koper aan de verkoper verkocht. Blijft de koper de inruilauto gebruiken en gaat deze in te kopen auto kapot of verloren voordat de auto aan de verkoper is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de koper. Tot het tijdstip van levering aan de verkoper, blijft de koper eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, vervallen waardevermindering van de inruilauto voor zijn rekening. Indien de koper aan een overeengekomen inruilprijs als de feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven leverijtd. In dat geval kan een tussen partijen vooraf afgesproken percentage als afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd.
2. Tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken garandeert koper aan verkoper dat een in te ruilen zaak:
 - vrij is van rechten en aanspraken van derden;
 - dat ze schadevrij is;
 - dat ze in deugdelijke en verkeersveilige staat is;
 - dat met die in ruil gemaneuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometeraantal.
3. Tenlaste garandeert koper met betrekking tot de in te ruilen zaak dat hij niet bekend is met andere feiten of omstandigheden waarvan hij weet (of had kunnen weten) dat deze van belang waren voor de verkoper.
3. De in lid 2 vermelde garanties blijven staan nadat de zaak feitelijk is ingeruild bij de verkoper.
4. Het in te ruilen voortig dient bij de feitelijke levering voortziet te zijn van een geldig kentekenbewijs deel 1, deel II of een geldige kentekenkaart en een overschrijvingsbewijs. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, behoudt verkoper zich het recht voor dat ze kosten bij de koper in rekening gaat brengen. Het gaat om de kostenposten waardevermindering en om te maken kosten voor een nieuw kentekenbewijs.

Artikel 18 - Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper/reparateur verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Aan de hand van deze verwerking kan verkoper/reparateur:
 - de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren (in diens van toepassing) aan zijn garantieverplichtingen;
 - de koper/opdrachtgever een optimale service verlenen;
 - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
 - de autogegevens worden opgenomen in het bilasterregister. In dit systeem worden gegevens kilometerstanden geregistreerd om fraude te voorkomen en te voorkomen dat de auto wordt gebruikt in andere landen;
 - daarnaast kunnen persoonsgegevens in geval van een gerechvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI ten behoeve van het schonen van de persoonsgegevens;
 - te geven verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG ten behoeve van direct mailing wordt het bevoegd door de koper/opdrachtgever bij verkoper/reparateur aan te tekenen verdit gehonoreerd

Artikel 19 - Toegankelijk recht

Op elke rechtsverhouding tussen verkoper/reparateur en koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.